

ARTIGO DE IMPRENSA

12/10/2021

Rápido lançamento de nova garrafa de 1 L em linha guineana graças aos serviços remotos da Sidel



Para garantir a expansão de suas marcas de refrigerantes “Planet”, “Bubble Up” e “American Cola”, bem como atender às necessidades do mercado de consumo doméstico em formatos de embalagem maiores, a Nouvelle Brasserie de Guinée (Braguinée) recorreu à Sidel para ajudá-la a ajustar sua linha de embalagem a distância a fim de produzir garrafas de 1 litro. Em apenas três dias, a equipe internacional multidisciplinar de especialistas da Sidel foi mobilizada para guiar e habilitar o cliente, utilizando as mais recentes tecnologias de adaptação de linha a distância da Sidel e lançando mão de soluções digitais eficazes para a rápida configuração de formatos maiores.

Braguinée é uma empresa de propriedade familiar, parte do Gaselia Group. Ela abriu sua fábrica, equipada com uma linha de envase PET da Sidel, em 2018 em Conacri, capital da Guiné. A Braguinée é uma das três maiores empresas do mercado de refrigerantes guineano, e a demanda por seus produtos está crescendo. Seus produtos mais conhecidos são o “Planet”, disponível em seis sabores; o “Bubble Up”, em três; e o “American Cola”. Ela também produz outras bebidas como energéticos, sucos e água engarrafada.

Visto que o Gaselia Group já tinha uma colaboração bem-sucedida com a Sidel desde 2009, a Braguinée novamente recorreu à sua parceira de confiança para se ajustar à demanda do mercado. Anteriormente, a empresa produzia bebidas em formatos pequenos, para viagem (300 mL e 350 mL), e precisava adaptar sua produção para o consumo doméstico com um formato maior (1 L).

Devido às restrições de viagem por causa da covid-19 e para garantir um rápido lançamento da nova garrafa de 1 L, o ajuste da linha foi realizado remotamente graças às soluções Sidel

Contato:

F&H Communications
Tel.: +49 (0) 89 12175 105
sidel@fundh.de

ARTIGO DE IMPRENSA

Remote Video Assistance e Remote Access. A linha de embalagem completa com uma Combi SF300 para refrigerantes, instalada em 2018, agora pode processar não só formatos para viagem, mas também garrafas de 1 L para três de suas principais marcas (“Planet”, “Bubble Up” e “American Cola”) com alta eficiência, a 22.000 garrafas por hora (gph).

Um rápido lançamento aliado a um maior conhecimento dos equipamentos

O principal objetivo da intervenção dos especialistas da Sidel era habilitar os funcionários da Braguinée com *expertise* aprofundada em equipamentos a fim de garantir um ajuste seguro e eficiente da linha para o novo formato. Para fazer isso, uma equipe internacional de especialistas de alto nível da Sidel do Paquistão, Itália, Portugal e Emirados Árabes Unidos foi mobilizada para garantir uma conversão de linha impecável. Colaboração a distância, contínua disponibilidade dos especialistas da Sidel, comunicação precisa e clara entre ambas as partes, bem como manuais específicos facilitaram a instalação bem-sucedida das novas peças do equipamento necessárias para a produção do novo formato de garrafa de 1 litro.

“Um rápido lançamento de nosso novo produto no mercado com o mínimo de indisponibilidade operacional foi possível graças à forte colaboração e excelente gestão de projeto da Sidel. Tudo foi planejado nos mínimos detalhes, da instalação das peças até o start-up da linha, e podíamos contar com a equipe de especialistas em cada etapa do projeto. Eles também demonstraram excelentes habilidades de ensino e, graças às soluções digitais que utilizaram, transferiram rapidamente a expertise da Sidel para nossa equipe. Aprender fazendo foi uma ótima maneira de desenvolver ainda mais as habilidades técnicas de nossos operadores!”
recorda **Amadou Ndiaye, diretor técnico na Braguinée.**

Combinação certa de ferramentas digitais para um suporte remoto eficiente

O ajuste da linha para o novo formato envolveu uma combinação de soluções digitais remotas complementares: Remote Video Assistance (RVA) e Remote Access de conexão com os equipamentos do cliente. A equipe da Braguinée pôde verificar com sucesso todos os aspectos mecânicos: a instalação e ajuste correto de peças, validação de operações de máquinas e otimização da eficiência da linha. Além de *chat* e recursos de desenho em sobreposição, o recurso de realidade aumentada apoiado por vídeo guiou o cliente com precisão. Com as mãos de especialistas da Sidel mostrando os movimentos e apontando detalhes em tempo real no equipamento, trocas perfeitas foram possibilitadas. Isso resultou em os especialistas da Sidel estarem completamente a par da situação e em ações correspondentes realizadas com precisão pelos operadores do cliente. Além disso, durante a adaptação da linha, os especialistas da Sidel conferiram todas as configurações e definiram as corretas para o novo formato de modo a garantir sua qualidade e manter a eficiência ideal da linha.

ARTIGO DE IMPRENSA

“Apesar da distância e das restrições da covid-19, a Sidel pôde fornecer os mesmos serviços de conversão de linha de alta qualidade ao cliente com a ajuda de nossas soluções digitais, conferindo assim maior flexibilidade ao inteiro processo. Os serviços remotos também proporcionaram uma vantagem adicional à Braguinée por economizar em relação a custos e tempo de projeto relacionados a viagens da equipe da Sidel”, observa **Hannes Oeschger, Lead Customer Care Manager da Sidel.**

Mais informações sobre os serviços on-line da Sidel estão disponíveis em:
<https://www.sidel.com/en/buy-services-online/sidel-services-online-sv1-16>



Nota do editor: As imagens contidas neste documento têm caráter meramente ilustrativo e não devem ser usadas para reprodução. Se não estiverem anexadas cópias de alta - resolução ao documento, entre em contato com Heng Liu da F&H Communications para solicitá-las (ver dados de contato abaixo).

Para assuntos relativos a conteúdo editorial, publicidade e patrocínio, entre em contato com:
F&H Communications
Heng Liu, Consultor
Tel.: +49 (0) 89 12175 105
E-mail: sidel@fundh.de

ARTIGO DE IMPRENSA

A Sidel é uma empresa de liderança global no fornecimento de soluções de embalagem para bebidas, alimentos, produtos de cuidados pessoais e domésticos em PET, lata, vidro e outros materiais.

Com base em nossa experiência comprovada de mais de 170 anos, damos importante contribuição para o desenvolvimento da fábrica do futuro, através de sistemas e serviços avançados, engenharia de linha, soluções ecológicas e outras inovações. Com mais de 40.000 máquinas instaladas em mais de 190 países, a Sidel conta com mais de 5.000 funcionários em todo o mundo que estão empenhados em fornecer soluções de equipamentos e serviços que atendam às necessidades dos clientes.

Estamos sempre atentos para compreender bem os desafios em evolução que nossos clientes enfrentam quanto aos negócios e ao mercado e nos comprometemos a satisfazer seus objetivos específicos de desempenho e sustentabilidade. Como parceira, aplicamos nosso sólido conhecimento técnico, *expertise* em embalagem e análise inteligente de dados para garantir produtividade vitalícia em seu pleno potencial.

Chamamos isso de **Performance through Understanding**.

Saiba mais em www.sidel.com/pt e se conecte com a gente



youtube.com/user/sidel



linkedin.com/company/sidel



twitter.com/Sidel_Intl



facebook.com/SidelInternational